

RESPONSABILIDAD CIVIL

2,36 % DEL MERCADO DE SEGUROS PATRIMONIALES



RANKING



Nación Seguros



FEDERACION PATRONAL SEGUROS SA



SWISS MEDICAL SEGUROS



ENTRE LAS 3 TOP CONCENTRAN

32,4 %

DEL MERCADO

PRODUCCIÓN

65,7 %

CRECIMIENTO PROMEDIO DE TODOS LOS RIESGOS

58,8 %

CRECIMIENTO EJ. ANTERIOR

60,4 %

CRECIMIENTO EJ. 2021-2022

RESULTADO TÉCNICO

+14,7 %

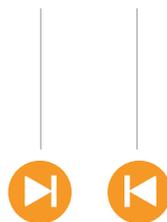
Sobre primas netas devengadas

10 AÑOS ADELANTE Y ATRÁS

AVANCES

- Mayor oferta de productos, sobre todo en riesgos profesionales
- Normativas que ayudan a fijar sumas aseguradas más acordes a los montos de reclamo en algunos riesgos
- Quedó atrás la discusión entre coberturas base ocurrencia y base reclamo: hoy ambas conviven

ÚLTIMA DÉCADA



RETROCESOS

- Estancamiento en las sumas aseguradas, que deben acompañar más la realidad de los reclamos
- Tomar sumas aseguradas acordes a los montos reclamados en el resto de los riesgos
- Utilización de tarifas y productos, en donde no quedaba claro que se cubría y que se excluía
- Competencia agresiva que derivó en no fijar primas basadas en un rigor técnico

FOMENTAR

- Tarifas competitivas y técnicamente equilibradas
- Crear productos acordes a nuestro mercado, cubriendo las reales necesidades del asegurado
- Trabajar junto a los PAS y asegurados para sanear cuentas deficitarias en pos de mejorar la rentabilidad
- En praxis médica, capacitar a los asegurados, co-creando programas de gestión de riesgos y seguridad del paciente



PRÓXIMA DÉCADA

EVITAR

- Desarmar tarifas, por el solo hecho de ser competitivos
- Brindar sumas aseguradas y coberturas que no protejan debidamente a los asegurados
- Que los jueces desconozcan los límites de suma asegurada



PRIMAS EMITIDAS (EN PESOS)

Rank 2022	Rank 2021	ASEGURADORA	PART. (%)	JUNIO 2022	(%) VAR 22-21	JUNIO 2021	(%) VAR 21-20	JUNIO 2020	(%) VAR 20-19	JUNIO 2019	(%) VAR 19-18	JUNIO 2018
1	1	NACION	12,45	4.267.700.612	42,80	2.988.523.399	87,20	1.596.457.496	95,94	814.767.472	156,20	318.025.464
2	4	FEDERACION PATRONAL	10,50	3.599.583.636	97,04	1.826.862.054	67,69	1.089.427.090	62,96	668.512.610	40,30	476.497.700
3	3	SMG SEGUROS	9,47	3.248.239.957	72,38	1.884.369.020	64,56	1.145.118.264	81,27	631.732.086	48,47	425.485.060
4	2	CHUBB	8,70	2.984.247.989	50,22	1.986.606.265	53,20	1.296.741.951	74,08	744.908.661	90,84	390.336.207
5	5	ZURICH	8,04	2.754.867.480	55,11	1.776.093.468	67,03	1.063.337.375	151,10	423.471.195	51,48	279.548.528
6	6	MERIDIONAL	6,25	2.141.629.436	41,06	1.518.262.190	50,84	1.006.540.977	48,04	679.897.099	63,80	415.070.271
7	7	SANCOR	6,03	2.065.777.328	66,01	1.244.395.949	44,08	863.667.840	88,77	457.528.182	35,94	336.571.657
8	10	SURA	3,32	1.137.690.609	75,01	650.080.347	62,25	400.667.368	74,68	229.378.042	84,12	124.580.360
9	8	SEGUROS MEDICOS	3,30	1.132.720.446	26,23	897.337.308	72,05	521.561.247	140,88	216.519.300	39,57	155.133.342
10	11	NOBLE	2,95	1.012.075.432	66,43	608.110.228	65,18	368.154.451	57,44	233.834.239	44,44	161.892.544
11	9	ALLIANZ	2,55	873.897.644	1,71	859.209.297	40,40	611.971.006	63,71	373.825.124	51,65	246.505.212
12	14	BERKLEY	2,53	868.534.592	69,03	513.832.306	48,62	345.733.491	64,66	209.969.426	43,99	145.817.295
13	12	LA SEGUNDA	2,50	858.561.382	49,94	572.602.241	45,93	392.391.138	60,25	244.864.400	51,20	161.942.611
14	13	LA HOLANDO	2,23	765.777.957	36,03	562.964.663	82,63	308.253.064	136,37	130.408.744	163,13	49.560.090
15	18	PRUDENCIA	1,81	619.551.072	131,67	267.433.685	71,38	156.047.355	27,20	122.679.819	38,67	88.471.356
16	15	PROVINCIA	1,65	565.001.035	66,58	339.179.399	65,22	205.289.847	62,87	126.044.818	36,15	92.579.486
17	17	MERCANTIL ANDINA	1,58	542.855.027	93,62	280.376.406	66,88	168.013.238	27,55	131.724.017	46,97	89.628.917
18	21	TPC SEGUROS	1,46	500.485.676	115,03	232.752.843	38,15	168.479.879	43,20	117.654.828	34,21	87.665.055
19	16	HDI SEGUROS	1,32	453.278.508	44,48	313.728.526	100,19	156.712.525	42,55	109.936.006	86,95	58.804.941
20	26	MAPFRE	1,31	449.753.622	335,65	103.236.753	(44,67)	186.600.280	56,20	119.461.787	181,27	42.473.017
21	22	LA CAJA	1,26	431.425.272	88,57	228.782.910	80,52	126.734.602	95,98	64.666.126	111,35	30.596.294
22	19	SAN CRISTOBAL	1,23	420.949.637	59,53	263.864.626	50,42	175.413.157	56,00	112.444.517	48,50	75.718.530
23	23	BOSTON	0,90	307.905.010	42,38	216.260.832	18,57	182.386.579	84,48	98.866.808	80,37	54.814.501
24	20	ZURICH ASEG. ARG.	0,85	293.116.488	18,09	248.205.919	2,97	241.055.496	11,22	216.732.599	31,75	164.498.008
25	24	STARR	0,83	282.938.912	92,48	146.994.947	187,58	51.114.004	114,19	23.863.515	2.425,98	944.723
26	31	RIO URUGUAY	0,48	164.966.738	212,32	52.819.799	35,70	38.922.988	38,91	28.020.134	44,45	19.397.864
27	25	HANSEATICA	0,47	160.580.230	53,06	104.912.365	63,32	64.236.745	183,83	22.632.288	100,22	11.303.807
28	29	RIVADAVIA	0,46	156.850.458	163,64	59.494.271	16,48	51.075.779	50,44	33.950.744	58,82	21.377.222
29	27	INTEGRITY	0,38	131.980.822	63,88	80.537.167	59,37	50.533.128	39,58	36.204.396	59,70	22.670.881
30	36	PARANA	0,34	116.884.497	276,32	31.059.987	27,77	24.309.632	43,40	16.952.707	82,31	9.298.708
31	30	TRIUNFO	0,34	116.787.111	105,40	56.858.794	13,87	49.934.265	94,06	25.731.535	15,70	22.239.071
32	28	EL SURCO	0,29	97.780.473	34,60	72.644.604	29,22	56.218.045	63,61	34.360.405	42,94	24.037.975
33	43	OPCION	0,27	94.050.418	779,64	10.691.934	(40,08)	17.844.155	104,97	8.705.914	(2,19)	8.900.727
34	33	IAPSER SEGUROS	0,26	88.078.687	117,97	40.409.148	32,14	30.580.538	98,31	15.420.908	55,72	9.902.793
35	35	EL NORTE	0,20	67.395.975	114,60	31.404.772	11,80	28.091.207	33,02	21.117.805	30,21	16.218.160
36	32	VICTORIA	0,19	64.270.215	53,67	41.824.192	50,40	27.808.615	47,19	18.893.188	46,80	12.869.959
37	34	GALICIA	0,18	60.281.681	55,64	38.731.206	138,79	16.220.049	109,89	7.727.867	132,44	3.324.714
38	37	COOP. MUT. SEGUROS	0,18	60.181.852	98,86	30.263.539	35,15	22.392.336	53,08	14.627.764	35,14	10.824.135
39	39	LA EQUITATIVA	0,13	44.228.124	81,87	24.318.543	37,46	17.691.203	52,27	11.618.399	38,00	8.419.262
40	38	CAMINOS PROTEGIDOS	0,09	32.256.106	13,08	28.525.165	12,35	25.388.712	126,08	11.230.056	104,84	5.482.241
41	40	ASSEKURANSA	0,09	30.823.209	39,36	22.117.536	27,29	17.376.311	64,34	10.573.576	17,03	9.035.245
42	41	EVOLUCION	0,07	23.312.792	103,42	11.460.232	636,02	1.557.045	81,46	858.061	596,81	123.142
43	46	HORIZONTE	0,06	19.804.881	121,26	8.950.870	13,45	7.889.777	2,18	7.721.546	(25,82)	10.408.793
44	47	LA PERSEVERANCIA	0,05	18.100.135	108,63	8.675.879	49,27	5.812.234	23,55	4.704.404	43,74	3.272.823
45	49	LUZ Y FUERZA	0,05	17.299.074	197,03	5.823.999	39,73	4.167.920	122,96	1.869.344	60,18	1.167.051
46	42	SEGUROMETAL	0,05	16.081.075	49,53	10.754.770	31,02	8.208.320	41,39	5.805.268	43,57	4.043.636
47	45	LIDERAR	0,04	13.915.447	51,70	9.172.941	29,37	7.090.442	(20,69)	8.939.815	20,37	7.427.190
48	57	CAJA DE TUCUMAN	0,03	11.366.824	450,36	2.065.345	5,68	1.954.342	27,56	1.532.141	3,19	1.484.806
49	44	IUNIGO	0,03	10.051.569	(0,92)	10.144.715	(12,68)	11.617.300	4,66	11.100.377	(13,86)	12.885.948
50	55	SEGUROCOOP	0,03	9.686.205	315,97	2.328.598	(15,01)	2.739.726	62,38	1.687.224	(18,82)	2.078.400
51	-	LIBRA	0,03	9.592.311	-	-	-	-	-	-	-	-
52	51	NATIVA	0,03	9.478.764	112,92	4.451.802	78,37	2.495.804	18,02	2.114.645	54,62	1.367.625
53	50	GALENO	0,03	8.661.302	78,64	4.848.411	118,84	2.215.515	221,19	689.786	855,93	72.159
54	53	NIVEL	0,02	8.016.889	155,15	3.141.997	(0,77)	3.166.495	15,20	2.748.699	19,87	2.293.097



PRIMAS EMITIDAS (EN PESOS)

Rank 2022	Rank 2021	ASEGURADORA	PART. (%)	JUNIO 2022	(%) VAR 22-21	JUNIO 2021	(%) VAR 21-20	JUNIO 2020	(%) VAR 20-19	JUNIO 2019	(%) VAR 19-18	JUNIO 2018
55	52	INSTIT. ASEG. MERCANTIL	0,02	7.334.282	93,65	3.787.410	5,24	3.598.717	25,90	2.858.358	21,83	2.346.278
56	48	SMSV	0,02	6.278.245	(15,17)	7.401.216	23,66	5.985.172	-	-	-	-
57	56	INSTITUTO DE SEGUROS	0,02	6.154.024	174,38	2.242.917	87,12	1.198.660	63,44	733.376	(31,43)	1.069.561
58	60	CARUSO	0,01	3.775.185	162,66	1.437.302	(20,34)	1.804.287	91,14	943.984	12,93	835.908
59	61	ORBIS	0,01	3.543.042	156,81	1.379.638	64,45	838.958	57,60	532.328	70,26	312.655
60	54	PROVIDENCIA	0,01	2.924.863	(2,83)	3.010.161	(43,42)	5.320.057	(8,77)	5.831.441	(35,18)	8.995.834
61	63	ANTARTIDA	0,01	2.433.872	98,64	1.225.259	210,94	394.054	89,11	208.373	(42,75)	363.976
62	62	COPAN	0,01	2.430.846	85,29	1.311.939	4,23	1.258.742	66,98	753.829	32,72	567.989
63	65	ESCUDO	0,01	2.334.862	250,55	666.050	(80,28)	3.377.590	150,33	1.349.264	296,62	340.190
64	59	HAMBURGO	0,01	2.297.221	16,27	1.975.684	15,24	1.714.418	35,74	1.263.020	0,99	1.250.622
65	66	COLON	0,00	1.173.549	190,11	404.515	27,17	318.094	6,92	297.515	209,77	96.043
66	-	ATM SEGUROS	0,00	526.146	-	-	-	-	-	-	-	-
67	68	ARGOS	0,00	468.390	41,75	330.437	41,97	232.756	(1,73)	236.842	2,37	231.355
68	67	LA NUEVA	0,00	465.460	23,72	376.233	37,33	273.957	(0,25)	274.653	2,93	266.833
69	58	PROF SEGUROS	0,00	392.183	(80,78)	2.040.422	57,82	1.292.842	25,48	1.030.287	18,61	868.645
70	64	ORIGENES	0,00	342.954	(60,73)	873.273	373,75	184.332	39,60	132.039	-	-
71	70	EL PROGRESO	0,00	207.841	81,18	114.715	36,18	84.239	21,73	69.202	7,36	64.458
72	69	METROPOL	0,00	186.983	(11,18)	210.528	49,43	140.886	60,63	87.710	(4,64)	91.973
73	73	EUROAMERICA	0,00	46.698	9,30	42.723	59,81	26.733	63,01	16.400	73,16	9.471
74	71	CALEDONIA	0,00	32.644	(52,53)	68.773	-	-	-	-	-	-
75	72	LATITUD SUR	0,00	24.857	(47,69)	47.520	(49,09)	93.334	221,08	29.069	23,22	23.592
76	74	TUTELAR	0,00	3.500	(25,63)	4.706	-	-	-	-	-	-
-	-	TOTAL	100,00	34.284.706.270	60,45	21.367.453.038	58,82	13.453.546.176	75,00	7.687.878.906	61,75	4.752.824.786

RESULTADOS TÉCNICOS DEL RAMO

ASEGURADORAS	PRIMAS NETAS DEVENGADAS (\$)	SINIESTROS NETOS DEVENGADOS (\$)	SINIESTROS/ PRIMAS (%)	GASTOS TOTALES (1 \$)	GASTOS/ PRIMAS (%)	RESULTADOS TÉCNICOS (\$)	RT/PRIMAS (%)
ALLIANZ	553.532.814	1.165.191	0,21	-111.109.941	-20,07	443.588.064	80,14
ANTARTIDA	1.126.087	-414.878	-36,84	-751.752	-66,76	-40.543	-3,60
ARGOS	273.707	-16.876	-6,17	-234.224	-85,57	22.607	8,26
ASSEKURANSA	1.055.998	-6.736.563	-637,93	1.521.592	144,09	-4.158.973	-393,84
ATM SEGUROS	257.322	-95.881	-37,26	-60.469	-23,50	100.972	39,24
BERKLEY	643.485.146	-69.541.548	-10,81	-220.493.398	-34,27	353.450.200	54,93
BOSTON	218.989.816	-87.282.374	-39,86	-102.995.976	-47,03	28.711.466	13,11
CAJA DE TUCUMAN	10.696.722	-1.138.113	-10,64	-5.393.886	-50,43	4.164.723	38,93
CALEDONIA	53.446	-25.116	-46,99	-3.671	-6,87	24.659	46,14
CAMINOS PROTEGIDOS	35.425.695	7.103.427	20,05	-12.660.872	-35,74	29.868.250	84,31
CARUSO	3.444.317	-20.961	-0,61	-2.030.711	-58,96	1.392.645	40,43
CHUBB	1.228.590.905	363.539.220	29,59	-368.708.774	-30,01	1.223.421.351	99,58
COLON	586.755	27.340	4,66	-505.102	-86,08	108.993	18,58
COOP. MUTUAL SEGUROS	54.405.927	-7.398.396	-13,60	-21.234.766	-39,03	25.772.765	47,37
COPAN	1.986.851	-1.745.890	-87,87	-1.801.856	-90,69	-1.560.895	-78,56
EL NORTE	39.370.580	-9.512.956	-24,16	-22.956.362	-58,31	6.901.262	17,53
EL PROGRESO	205.154	12.181.784	5937,87	-103.941	-50,66	12.282.997	5987,21
EL SURCO	98.886.118	-49.195.320	-49,75	-45.543.329	-46,06	4.147.469	4,19
ESCUDO	1.993.921	-57.749	-2,90	-602.599	-30,22	1.333.573	66,88
EUROAMERICA	57.708	0	0,00	-3.325	-5,76	54.383	94,24
EVOLUCION	17.810.032	-11.934.024	-67,01	-16.699.813	-93,77	-10.823.805	-60,77
FEDERACION PATRONAL	2.570.966.577	-3.106.652.750	-120,84	-1.192.713.882	-46,39	-1.728.400.055	-67,23
GALENO LIFE	9.675.542	4.656.993	48,13	-3.010.099	-31,11	11.322.436	117,02



RESULTADOS TÉCNICOS DEL RAMO

ASEGURADORAS	PRIMAS NETAS DEVENGADAS (\$)	SINIESTROS NETOS DEVENGADOS (\$)	SINIESTROS/ PRIMAS (%)	GASTOS TOTALES (1 \$)	GASTOS/ PRIMAS (%)	RESULTADOS TÉCNICOS (\$)	RT/PRIMAS (%)
HAMBURGO	2.969.030	-23.280	-0,78	-538.198	-18,13	2.407.552	81,09
HANSEATICA	92.232.164	-5.751.869	-6,24	-47.612.656	-51,62	38.867.639	42,14
HDI SEGUROS	34.943.867	21.527.799	61,61	7.615.900	21,79	64.087.566	183,40
HORIZONTE	18.367.574	2.752.102	14,98	-7.620.030	-41,49	13.499.646	73,50
IAPSER SEGUROS	34.814.394	11.379.880	32,69	-25.093.306	-72,08	21.100.968	60,61
INSTIT. ASEG. MERCANTIL	7.107.911	212.325	2,99	-4.767.541	-67,07	2.552.695	35,91
INSTITUTO DE SEGUROS	4.735.322	13.010.392	274,75	-1.844.823	-38,96	15.900.891	335,79
INTEGRITY	119.822.452	-15.823.139	-13,21	-63.269.391	-52,80	40.729.922	33,99
IUNIGO	11.556.706	1.199.394	10,38	-8.236.792	-71,27	4.519.308	39,11
LA CAJA	36.362.527	33.727.926	92,75	21.942.143	60,34	92.032.596	253,10
LA EQUITATIVA	12.336.465	-3.444.127	-27,92	-4.781.611	-38,76	4.110.727	33,32
LA HOLANDO	156.284.552	-16.741.034	-10,71	-142.691.200	-91,30	-3.147.682	-2,01
LA NUEVA	248.475	610	0,25	-478.799	-192,70	-229.714	-92,45
LA PERSEVERANCIA	14.819.865	593.320	4,00	-9.419.369	-63,56	5.993.816	40,44
LA SEGUNDA	721.151.657	-291.935.826	-40,48	-429.297.148	-59,53	-81.317	-0,01
LATITUD SUR	48.712	24.305	49,90	-58.449	-119,99	14.568	29,91
LIBRA	1.825.649	-191.640	-10,50	-1.515.612	-83,02	118.397	6,49
LIDERAR	35.999.752	-6.668.866	-18,52	-17.439.822	-48,44	11.891.064	33,03
LUZ Y FUERZA	10.735.531	-4.597.726	-42,83	-3.925.090	-36,56	2.212.715	20,61
MAPFRE	62.050.369	23.641.915	38,10	-8.726.222	-14,06	76.966.062	124,04
MERCANTIL ANDINA	512.113.102	-188.674.611	-36,84	-223.435.070	-43,63	100.003.421	19,53
MERIDIONAL	401.059.489	-630.431.953	-157,19	-200.133.615	-49,90	-429.506.079	-107,09
METROPOL	255.417	311.587	121,99	-33.279	-13,03	533.725	208,96
NACION	499.296.589	-246.704.516	-49,41	-328.525.965	-65,80	-75.933.892	-15,21
NATIVA	9.037.870	2.915.708	32,26	-4.037.332	-44,67	7.916.246	87,59
NIVEL	7.111.783	-1.269.217	-17,85	-3.935.825	-55,34	1.906.741	26,81
NOBLE	830.797.872	-56.745.461	-6,83	-637.462.644	-76,73	136.589.767	16,44
OPCION	10.279.886	-4.093.831	-39,82	-13.764.748	-133,90	-7.578.693	-73,72
ORBIS	3.090.428	-736.034	-23,82	-1.502.650	-48,62	851.744	27,56
ORIGENES VIDA	651.025	-593.915	-91,23	-22.984	-3,53	34.126	5,24
PARANA	112.858.814	-9.851.186	-8,73	-34.886.557	-30,91	68.121.071	60,36
PROF SEGUROS	446.503	1.338.060	299,68	-1.603.742	-359,18	180.821	40,50
PROVIDENCIA	4.783.805	243.806	5,10	-10.733.986	-224,38	-5.706.375	-119,29
PROVINCIA SEGUROS	342.576.583	-282.548.665	-82,48	-100.963.790	-29,47	-40.935.872	-11,95
PRUDENCIA	152.514.694	30.793.331	20,19	-121.380.816	-79,59	61.927.209	40,60
RIO URUGUAY SEGUROS	124.500.955	-16.160.981	-12,98	-55.988.732	-44,97	52.351.242	42,05
RIVADAVIA	138.223.814	-54.894.849	-39,71	-59.453.305	-43,01	23.875.660	17,27
SAN CRISTOBAL	387.265.175	-72.036.081	-18,60	-185.513.392	-47,90	129.715.702	33,50
SANCOR	920.437.914	-443.871.483	-48,22	-394.099.286	-42,82	82.467.145	8,96
SEGURCOOP	3.152.752	-7.118.655	-225,79	-1.314.937	-41,71	-5.280.840	-167,50
SEGUOMETAL	8.354.312	2.244.843	26,87	-7.939.985	-95,04	2.659.170	31,83
SEGUROS MEDICOS	1.342.455.758	-117.043.029	-8,72	-857.330.200	-63,86	368.082.529	27,42
SMG SEGUROS	2.468.688.891	-1.075.301.203	-43,56	-706.230.390	-28,61	687.157.298	27,83
SMSV	6.278.245	-1.300.474	-20,71	-1.430.539	-22,79	3.547.232	56,50
STARR	10.583.332	23.133.682	218,59	17.882.813	168,97	51.599.827	487,56
SURA	840.262.075	-476.544.977	-56,71	-400.610.841	-47,68	-36.893.743	-4,39
TPC	487.442.210	-147.954.130	-30,35	-372.908.884	-76,50	-33.420.804	-6,86
TRIUNFO	124.472.239	-52.580.085	-42,24	-113.276.242	-91,01	-41.384.088	-33,25
TUTELAR	4.343	-140	-3,22	-1.828	-42,09	2.375	54,69
VICTORIA	21.687.073	2.020.985	9,32	-14.097.099	-65,00	9.610.959	44,32
ZURICH ARGENTINA	894.697.424	17.088.469	1,91	-230.412.555	-25,75	681.373.338	76,16
ZURICH ASEG. ARG.	436.688.689	-107.565.355	-24,63	-116.284.954	-26,63	212.838.380	48,74
TOTALES	17.972.789.963	-7.275.577.233	-40,48	-8.053.486.074	-44,81	2.643.726.656	14,71

(1) Incluye Gastos de Producción, Gastos de Explotación y Gastos a cargo del Reaseguro



Crecimiento moderado, siniestralidad dominada y múltiples desafíos por delante

El ramo tuvo un crecimiento aceptable, muy similar al del ejercicio previo, aunque por debajo del promedio de mercado y de la inflación del período. Si bien los operadores ajustaron tanto sus tarifas como sus sumas aseguradas, lo hicieron siempre por debajo de la inflación, ya que a diferencia de otros riesgos, el valor de los reclamos y juicios por RC son difíciles de trasladar al costo final. La demanda de coberturas por parte de los profesionales e instituciones de salud es cada vez mayor, pese a muchas adversidades. En tanto, la siniestralidad en general se mantuvo acotada, más allá de riesgos particulares.

BALANCE EJERCICIO 2021/2022



PERFORMANCE

- A pesar del difícil contexto por el nivel de la actividad económica y todos sus efectos derivados, el balance del ramo es positivo, aunque por debajo de la inflación del período.
- Los asegurados empezaron, si bien en forma moderada, a asimilar la nueva situación de la salida de la pandemia, si bien la macro no respondió como se anhelaba.
- En general, todas las actividades retomaron el pleno ejercicio y con niveles de contratación de seguros iguales o superiores a la prepandemia.
- La reactivación de la actividad médica pospandemia, hizo que algunas compañías hayan adoptado una suscripción muy agresiva y en muchos casos sin demasiado rigor técnico.
- El crecimiento del ramo se vio muy afectado por el efecto distorsivo de la inflación. A diferencia de lo que ocurre con los bienes, el valor de los reclamos y juicios por RC son intangibles difíciles de trasladar al costo final para el asegurado.



COMPETENCIA

- El mercado estuvo muy competitivo, pese a lo cual hubo prudencia por parte de los suscriptores, que buscaron preservar la tarifa y mantener el “colchón de prima técnica” para no afectar el resultado.
- El proceso que se inició en pandemia que demandó agilizar la política de suscripción vino para quedarse y formar parte de la nueva dinámica del ramo.
- Los asegurados y asegurables continúan revisando sus costos, buscando las mejores alternativas y dar respuesta a ello es la clave.
- En general se realizaron ajustes muy acotados de tarifas en médicos individuales, dada la situación general del sector salud, en función de las distintas especialidades.

- Se verificó una profundización de la ya importante concentración que tiene este ramo en muy pocos operadores.
- Los problemas macro, algunas decisiones judiciales (inoponibilidad de la franquicia, el desconocimiento de la suma asegurada) y la imprevisibilidad inflacionaria, disminuyen el apetito de los aseguradores por este riesgo, pese a lo cual la demanda de cobertura por parte de los profesionales e instituciones de salud es cada vez mayor.



SINIESTRALIDAD

- La siniestralidad del ramo se mantuvo por debajo del promedio de los últimos ejercicios, y se mejoró la ganancia técnica, que llegó al 14,7% de las primas devengadas.
- Si bien la siniestralidad tuvo un comportamiento muy leve al alza, los resultados fueron aún mejores a los que estimaban originalmente el mercado.
- Durante el ejercicio 2021-2022, la siniestralidad en RC médica aumentó en frecuencia y severidad, volviendo a niveles prepandémicos e incluso superándolos.
- En el caso de médicos individuales y centros médicos ambulatorios, al ver reducida su actividad por la pandemia, la siniestralidad disminuyó. Y a partir del inicio del 2021, se comenzaron a registrar frecuencias siniestras similares al período prepandemia.
- En lo que respecta a instituciones con internación, no existió una baja significativa en la frecuencia siniestral durante la pandemia, manteniéndose por lo general los ratios de siniestralidad anteriores al 2020.
- El rebote de litigiosidad en el período también se debe al hecho de que durante los momentos más duros de la pandemia, los tribunales estuvieron inactivos, y prácticamente no hubo reclamos por daños a consecuencia de la atención Covid.



TENDENCIAS EJERCICIO 2022/2023



DINÁMICA



RUBÉN TELLO

Subgerente de Líneas Industriales

NACIÓN SEGUROS

RUBÉN TELLO: Desde la órbita comercial, vamos a seguir profundizando el trabajo con negocios institucionales y con la elaboración de nuevos productos. En cuanto a la siniestralidad, hasta ahora no ha registrado mayores incrementos, esperando que siga en esa línea, en gran parte porque nuestras políticas de suscripción siguen firmes, detrás de objetivos de rentabilidad.



JUAN IGNACIO DE LUCA

Suscriptor de Riesgos No Automáticos
Responsabilidad Civil

FEDERACIÓN PATRONAL

JUAN IGNACIO DE LUCA: Tanto el segmento corporativo como el tradicional, evidencian indicadores de crecimiento que se mantienen en línea con en el ejercicio anterior. En los meses transcurridos del presente ejercicio 2022-2023, los indicadores de siniestralidad se ubican debajo de lo registrado durante ejercicio anterior.

HORACIO CANTO: La siniestralidad ha vuelto a niveles pre-pandemia. Comercialmente, en nuestro caso, estamos cumpliendo con los objetivos fijados para el ramo. Con respecto a



HORACIO CANTO

Gerente de Servicios Médicos y RC Profesional

SWISS MEDICAL SEGUROS

las instituciones médicas, sólo se avanzó con una recomposición de cuentas con insuficiencia de primas y/o elevada siniestralidad.



FABIÁN VÍTOLE

Director de RR.II. y Servicios Médicos

NOBLE SEGUROS

FABIÁN VÍTOLE: El ramo está creciendo, pero de manera vegetativa y sin alcanzar el ritmo de la inflación, ya que en RC resulta imposible trasladar a precio una inflación cercana al 100%. Desde el punto de vista comercial, hay cada vez más conciencia en los aseguradores de las sumas aseguradas que se requieren para cubrir montos de demanda varias veces millonarios. Como el entorno es tan dinámico, resulta fundamental realizar acciones de concientización con los PAS y asegurados para que puedan ir ajustando sus coberturas a la realidad. Sin embargo, el nivel de infraseguro del sector todavía es muy alto. Finalmente, la siniestralidad no se ha modificado mayormente en frecuencia, pero sí en severidad por el aumento en los montos de sentencia y de acuerdos.



CAMBIOS

RUBÉN TELLO: El ramo está atado a la evolución satisfactoria de la economía, y los cambios se dan en forma lenta. No obstante, vemos algunos indicios de negocios que tienen que ver con los cyber seguros, sobre los cuales si bien hay productos en el mercado y también hay una legislación que los regula, entendemos que, tanto en productos como en leyes, estamos dando los primeros pasos.

JUAN IGNACIO DE LUCA: Los cambios en la sociedad abren nuevas oportunidades de cobertura constantemente. El mercado y la regulación debe acompañar las nuevas formas de movilidad y de prestación de servicios de profesionales y comercios.

HORACIO CANTO: En los últimos años, a partir de la entrada en vigencia en 2015 del nuevo Código Civil y Comercial y la reducción de los plazos de prescripción, el principal cambio visualizado en el mercado ha sido la alternativa de inclusión en las pólizas de un período extendido automático de denuncias por el lapso que marca la ley. Como tendencia actual, se podría mencionar que los reclamos ingresan en un menor

lapso desde el momento de la ocurrencia del hecho cuestionado.

FABIÁN VÍTOLE: El cambio más importante en el ramo no viene desde el lado asegurador, sino desde el sector salud, cada vez más consciente de que la complejidad de su actividad inevitablemente producirá daños y que los pacientes tienen derecho a una reparación justa. Hoy se sabe que la mayoría de los eventos adversos hospitalarios son producidos por buenos profesionales que trabajan con procesos y sistemas deficientes, lo que ha aumentado su conciencia aseguradora. Se ha avanzado también mucho en términos de transparencia, cuando las cosas salen mal. A futuro, sólo sobrevivirán aquellas aseguradoras que, más allá de atender los reclamos, sean capaces de co-crear con sus asegurados soluciones de gestión de riesgos y seguridad del paciente. Para favorecer el desarrollo del ramo, también resulta importante que los jueces comprendan el impacto de algunas de sus decisiones (como la obligación de resarcir por encima de la suma asegurada) en la arquitectura técnica del seguro.